一般社団法人 Plus Sun　あづまばし整形外科

個人情報の取扱いについて（ホームページ掲載用）

個人情報保護方針

一般社団法人 Plus Sun あづまばし整形外科（以下「当院」）は、患者様・利用者様の個人情報を適切に取り扱うことが、医療・介護サービスを提供する者の重要な責務であると考えています。「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」等を守り、次のとおり個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の収集と利用

個人情報は、診療・リハビリテーションの提供など、下記の「個人情報の利用目的」の範囲で収集し、利用します。目的の範囲を超えて利用する場合は、あらかじめご本人の同意をいただきます。

2. 安全管理

個人情報の漏えい、紛失、改ざん等を防ぐため、必要な安全管理措置を講じます。

3. 第三者への提供

法令に基づく場合などを除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

4. 職員の教育と委託先の管理

職員に対して個人情報保護の研修を行い、守秘義務を徹底します。業務を委託する場合は、委託先に適切な管理を求めます。

5. 開示・訂正・利用停止等のご請求

ご本人から、ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合は、法令に従い、速やかに対応します。

6. 継続的な見直し

個人情報の取扱いについて定期的に見直し、改善に努めます。

訪問リハビリテーション利用者様の個人情報の取扱い

1. 利用者様から、あらかじめ文書で同意をいただかない限り、サービス担当者会議等で利用者様の個人情報を用いません。ご家族の個人情報についても同様に、あらかじめ文書で同意をいただかない限り用いません。
2. 利用者様やご家族の個人情報が含まれる記録（紙のほか、電子データを含みます）は、十分な注意を払って管理します。処分する際も、第三者に漏れないようにします。
3. 当院が管理する情報は、利用者様のお求めに応じて開示します。開示の結果、訂正・追加・削除を求められた場合は、遅滞なく調査し、利用目的の達成に必要な範囲で訂正等を行います。なお、開示の際に複写料などがかかる場合は、利用者様のご負担となります。

個人情報の利用目的

当院内での利用

・診療、リハビリテーション（訪問リハビリテーションを含む）の提供

・訪問リハビリテーション計画書等の作成と説明

・医療保険・介護保険の事務（会計、診療報酬・介護報酬の請求）

・事故・ヒヤリハット等の報告と、その分析による安全の向上

・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

・職員の研修、学生の実習への協力

当院外への提供を伴う利用

・他の医療機関、薬局、訪問看護ステーション等との連携

・居宅介護支援事業所（ケアマネジャー）、他の介護サービス事業者、地域包括支援センターとの連携（サービス担当者会議等を含む）

・他の医療機関等からの照会への回答

・検体検査等の業務の委託

・ご家族等への病状・状態の説明

・審査支払機関（社会保険診療報酬支払基金、国民健康保険団体連合会）への請求書の提出と照会への回答

・保険者（区市町村等）への相談・届出

・事故等が起きた場合の区市町村への報告と、損害賠償保険に関する保険会社等への相談・届出

・法令に基づく行政機関への届出・報告

その他

・学会・研究会等での発表（氏名・住所など、個人が特定される情報は除きます）

上記のうち同意しがたいものがある場合は、受付までお申し出ください。お申し出がない場合は、同意していただけたものとして取り扱います。お申し出の内容は、後からいつでも変更できます。

ご相談・お問い合わせ窓口

個人情報に関するご相談・ご請求は、下記までお申し出ください。

あづまばし整形外科　受付（個人情報相談窓口）

電話：03-3829-1711

制定日：令和５年 ５月１日

一般社団法人 Plus Sun　あづまばし整形外科

院長　延山　逸平